

## Algemene voorwaarden

### Wouters Vloeren

#### Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- |                  |   |
|------------------|---|
| Bedrijf:         | De rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;  |
| Consument:       | De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;  |
| Locatie:         | De locatie waar Wouters Vloeren in opdracht van de Opdrachtgever Werkzaamheden uitvoert of dient uit te voeren;   |
| Opdrachtgever:   | De rechtspersoon of de natuurlijke persoon die met Wouters Vloeren een Overeenkomst is aangegaan dan wel die een Overeenkomst met Wouters Vloeren wenst aan te gaan;  |
| Overeenkomst:    | De Overeenkomst tussen Wouters Vloeren en de Opdrachtgever;   |
| Schriftelijk:    | Schriftelijk of via de e-mail;  |
| Vloer:           | Alle zaken die Wouters Vloeren in het kader van de Overeenkomst levert of heeft geleverd, zoals vloerdelen;   |
| Werkzaamheden:   | De werkzaamheden die Wouters Vloeren in het kader van de Overeenkomst uitvoert, zoals, maar zeker niet beperkt tot, het leggen van een vloer, schuren van een vloer, behandelen van een vloer of renoveren van een vloer; |
| Wouters Vloeren: | De gebruiker van deze algemene voorwaarden: Wouters Vloeren gevestigd aan Dillenburgstraat 23 te Eindhoven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 68059930.   |

#### Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Wouters Vloeren en op alle Overeenkomsten tussen Wouters Vloeren en de Opdrachtgever.
- 2.2. De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Wouters Vloeren voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Wouters Vloeren en de Opdrachtgever, dan wordt de Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten.
- 2.4. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Wouters Vloeren vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

- 2.7. Indien Wouters Vloeren niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Wouters Vloeren in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.8. Wouters Vloeren heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Op de Overeenkomst is de versie van de algemene voorwaarden van toepassing zoals die gold op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst.

### **Artikel 3. Offertes**

- 3.1. Elke offerte van Wouters Vloeren is vrijblijvend.
- 3.2. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Wouters Vloeren opgegeven eisen en specificaties en andere gegevens waarop Wouters Vloeren zijn offerte baseert. Indien blijkt dat de door de Opdrachtgever opgegeven eisen en/of specificaties en/of andere gegevens onjuist of niet volledig zijn, dan kan dat tot extra kosten leiden die aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 3.3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Wouters Vloeren niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.4. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.5. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, e-mailberichten of overige publicaties van Wouters Vloeren binden Wouters Vloeren niet.

### **Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst**

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de offerte van Wouters Vloeren, bijvoorbeeld via de e-mail of via het online programma van Wouters Vloeren.
- 4.2. Deze algemene voorwaarden worden voor of bij de totstandkoming van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever ter hand gesteld.

### **Artikel 5. Annulering**

- 5.1. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert, dan heeft Wouters Vloeren het recht de volgende kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen:
  - a. De kosten voor alle reeds uitgevoerde Werkzaamheden;
  - b. De kosten voor reeds ingekochte materialen;
  - c. De ingeplande arbeidsuren op basis van het uurtarief van Wouters Vloeren.
- 5.2. Annulering dient Schriftelijk te geschieden.

### **Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst**

- 6.1. Wouters Vloeren zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 6.2. Wouters Vloeren heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst, zonder kennisgeving aan de Opdrachtgever, derden in te schakelen, zoals zzp'ers, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
- 6.3. Onder de Werkzaamheden vallen niet het aflakken en afkitten van de plinten. Ook vloeren, kozijnen en dergelijke worden niet door ons afgekit. Daarvoor dient de Opdrachtgever zelf zorg te dragen of een kitbedrijf voor in te schakelen.
- 6.4. Tot de Overeenkomst behoort niet het ontruimen van de Locatie voorafgaand aan de Werkzaamheden, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Indien Wouters Vloeren op de Locatie een of meerdere zaken verplaatst, op verzoek van de Opdrachtgever of omdat de Opdrachtgever niet (volledig) heeft zorggedragen voor de ontruiming van de Locatie, dan is Wouters Vloeren niet aansprakelijk voor gebreken en/of schade aan een verplaatste zaak, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat het gebrek en/of de schade is veroorzaakt door onzorgvuldig handelen van Wouters Vloeren.
- 6.5. Tot de Overeenkomst behoort niet het verwijderen en afvoeren van afval en vuil dat ontstaat tijdens het uitvoeren van de Werkzaamheden. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijkheid voor het verwijderen en afvoeren van afval en vuil.
- 6.6. Tijdens het uitvoeren van de Werkzaamheden ontstaat stof. Het schoonmaken en het afdekken van zaken behoren niet tot de Werkzaamheden van Wouters Vloeren.

### **Artikel 7. Verplichtingen van de Opdrachtgever**

- 7.1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, faciliteiten, zaken en ruimtes, waarvan Wouters Vloeren aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Wouters Vloeren worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld.
- 7.2. Indien de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, dan komt dit volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 7.3. De Opdrachtgever dient er tijdig voor zorg te dragen dat:
  - a. De Locatie op het overeengekomen tijdstip toegankelijk is;
  - b. De Locatie geheel ontruimd is en vrij is van obstakels;
  - c. Zaken die tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden beschadigd kunnen raken en/of stoffig kunnen worden en/of in aanraking kunnen komen met lijm, lak of olie, zoals plinten, muren, kozijnen, deuren, keukens, radiatoren, meubels, e.d., goed afgeplakt zijn of op enige andere wijze beschermd zijn tegen beschadigingen, stoffig worden en in aanraking komen met lijm, lak of olie;
  - d. De Locatie veilig;
  - e. De Locatie, in het bijzonder de ondervloer, geschikt is voor het uitvoeren van de Werkzaamheden;
  - f. Wouters Vloeren beschikt over alle gegevens over de Locatie die voor Wouters Vloeren relevant zijn of kunnen zijn i.v.m. de Werkzaamheden;
  - g. De specificaties en/of aanwijzingen waarop de door Wouters Vloeren te verrichten Werkzaamheden gebaseerd zijn, volledig en juist zijn.
- 7.4. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het aanvragen van toestemmingen en/of vergunningen die benodigd zijn i.v.m. het uitvoeren van de Werkzaamheden. Indien op verzoek van de Opdrachtgever reeds een aanvang wordt gemaakt met de Werkzaamheden zonder dat de vereiste toestemming of vergunning is verleend, dan is dat volledig voor risico van de Opdrachtgever.
- 7.5. Voor zover de Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zich verbonden heeft tot de levering van bepaalde materialen en/of het (laten) verrichten van bepaalde werkzaamheden, dan is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig leveren en/of (laten) uitvoeren. Indien dit niet tijdig geschiedt, dan is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de gevolgen.
- 7.6. De Opdrachtgever stelt Wouters Vloeren in staat de Werkzaamheden ongestoord, op een goede en veilige manier tijdig, volledig en conform de Overeenkomst uit te voeren.
- 7.7. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de luchtvochtigheid op de Locatie te allen tijde 60% is. Een houten Vloer krimpt en zet uit bij verschillende luchtvochtigheid. Voor dit krimpen en uitzetten is Wouters Vloeren niet aansprakelijk.
- 7.8. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de vloer waaraan Wouters Vloeren Werkzaamheden heeft uitgevoerd of de Vloer die door Wouters Vloeren is opgeleverd, wordt onderhouden met de onderhoudsmiddelen van Wouters Vloeren.
- 7.9. De Opdrachtgever vrijwaart Wouters Vloeren voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.
- 7.10. Indien de Opdrachtgever toerekenbaar zijn verplichtingen jegens Wouters Vloeren of die voortvloeien uit de wet niet, niet tijdig of niet volledig nakomt of indien de Opdrachtgever onrechtmatig jegens Wouters Vloeren handelt, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Wouters Vloeren daardoor lijdt, waaronder omzetverlies, en alle extra kosten die Wouters Vloeren daardoor dient te maken.

## **Artikel 8. Oplevering**

- 8.1. Opgave van een opleveringstermijn geschiedt altijd bij benadering. Een vermelde opleveringstermijn kan nimmer worden aangemerkt als een fatale termijn.
- 8.2. In het geval dat een met de Opdrachtgever overeengekomen opleveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van Wouters Vloeren ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 16 van deze algemene voorwaarden, dan wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 8.3. Overschrijding van een opleveringstermijn geeft in geen geval recht op schadevergoeding of op enige andere vorm van compensatie.

- 8.4. Voor het afleveren en leggen van de Vloer wordt een afspraak gemaakt met de Opdrachtgever.
- 8.5. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder de voorafgaande toestemming van Wouters Vloeren de geleverde, maar nog niet gelegde, Vloer uit te pakken.
- 8.6. Vanaf het moment dat de Vloer is afgeleverd op de Locatie is de Vloer voor risico van de Opdrachtgever.
- 8.7. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed.
- 8.8. Indien de Opdrachtgever de Vloer niet afneemt op de overeengekomen afleverdatum of indien de Opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen die voortvloeien uit artikel 7 waardoor de Vloer niet gelegd kan worden, dan heeft Wouters Vloeren het recht de daardoor gemaakte extra kosten, zoals opslagkosten, aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

#### **Artikel 9. Vloer**

- 9.1. De Vloer is van natuurlijk materiaal. Indien aan de Opdrachtgever een staal, voorbeeld of afbeelding van de Vloer of van de kleur na behandeling is verstrekt, dan is de staal, het voorbeeld of de afbeelding slechts als aanduiding getoond, zodat o.a. kleur- en structuurverschillen, knoesten, drukke tekeningen in de houtstructuur, verschillende nerven en lichte en donkere stroken hout toelaatbaar zijn en geen gebrek opleveren.
- 9.2. Droogtijd van lakken of olie kunnen per houtsoort verschillen de opdrachtgever is zelf verantwoordelijk indien deze de vloer te vroeg betreden..
- 9.3. Een Vloer is nooit waterpas, ook niet na het egaliseren van een ondervloer. De Opdrachtgever accepteert dat de Vloer ongelijkheden kan hebben.
- 9.4. De breedtes/diktes van de Vloer kunnen enigszins afwijken van de staal die voor of bij de totstandkoming van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever is getoond dan wel van de maten die zijn geoffreerd.

#### **Artikel 10. Vergoeding en meerkosten**

- 10.1. Voor de Vloer en de Werkzaamheden komen partijen een vaste prijs overeen.
- 10.2. De Opdrachtgever dient zich te realiseren dat voor het leggen van een Vloer meer vierkante meters Vloer nodig zijn, dan de netto gemeten oppervlakte van de Locatie. Stukken van de Vloer dienen namelijk van de Vloer afgezaagd te worden om de Vloer passend te maken voor het leggen van de Vloer op de Locatie. Dit betekent dat de Opdrachtgever minder vierkante meters Vloer geleverd krijgt, dan het aantal vierkante meters Vloer dat aan de Opdrachtgever in rekening wordt gebracht.
- 10.3. Indien een van de volgende omstandigheden zich voordoen, dan heeft Wouters Vloeren het recht de extra kosten die hij daardoor heeft moeten maken aan de Opdrachtgever in rekening te brengen:
  - a. De Overeenkomst op verzoek van de Opdrachtgever wordt uitgebreid of gewijzigd;
  - b. Er sprake is van wachttijden en oponthoud veroorzaakt door het niet voldoen van de Opdrachtgever aan zijn verplichtingen dan wel veroorzaakt door derden die zijn ingeschakeld door de Opdrachtgever;
  - c. Wouters Vloeren (herstel)werkzaamheden dient uit te voeren door een handelen en/of nalaten van de Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever ingeschakelde derde partij;
  - d. Wouters Vloeren (herstel)Werkzaamheden dient uit te voeren door een gebrek in een zaak, zoals ondervloer, van de Opdrachtgever of in een door een derde geleverde zaak;
  - e. De Locatie niet goed of niet tijdig bereikbaar is.
- 10.4. Verschillen tussen de tijdens de uitvoering blijvende toestand van de Locatie enerzijds en de toestand die Wouters Vloeren redelijkerwijs had mogen verwachten, geven Wouters Vloeren recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende kosten.

#### **Artikel 11. Betaling en facturatie**

- 11.1. Betaling voor de levering en het leggen van de Vloer dient als volgt te geschieden:
  - a. 90% op het moment dat de Vloer op de Locatie afgeleverd is;
  - b. 10% bij de oplevering van de Vloer.
- 11.2. Het volledige verschuldigde bedrag voor het uitvoeren van schuur-, behandel- en/of renovatiewerkzaamheden aan de vloer van de Opdrachtgever dient bij de oplevering aan Wouters Vloeren betaald te worden.

- 11.3. De betaling dient te geschieden middels bankoverschrijving.
- 11.4. De factuur wordt via de e-mail naar de Opdrachtgever gestuurd.
- 11.5. Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden.
- 11.6. Indien de Opdrachtgever een verschuldigd bedrag niet tijdig betaalt, dan heeft Wouters Vloeren het recht de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten totdat het verschuldigde bedrag is voldaan. Wouters Vloeren is niet aansprakelijk voor de eventuele schade die de Opdrachtgever door een dergelijke opschorting lijdt. De Opdrachtgever wordt Schriftelijk van een dergelijke opschorting in kennis gesteld.
- 11.7. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de Opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden bij de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-. Bij de Opdrachtgever zijnde een Consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
- 11.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Wouters Vloeren op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 11.9. Iedere betaling door de Opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de Opdrachtgever tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

#### **Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud**

- 12.1. Wouters Vloeren behoudt zich de eigendom van alle krachtens de Overeenkomst geleverde en nog te leveren Vloeren voor tot het tijdstip waarop de Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Wouters Vloeren heeft voldaan.
- 12.2. De in artikel 12.1 vermelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de geleverde en nog te leveren Vloeren, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte Werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens toerekenbaar tekortschieten van de Opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke kosten, rente en eventuele boetes.
- 12.3. Vloeren waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door de Opdrachtgever in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht, mits hij ten aanzien van zijn afnemers eveneens een eigendomsvoorbehoud op de geleverde Vloeren heeft bedongen.
- 12.4. Zolang op de geleverde Vloeren een eigendomsvoorbehoud rust, is de Opdrachtgever niet bevoegd deze Vloeren op enige wijze te verpanden of in de feitelijke macht van een financier te brengen.
- 12.5. De Opdrachtgever is verplicht Wouters Vloeren terstond Schriftelijk te informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de Vloeren waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
- 12.6. Bij beslag, surseance van betaling of faillissement dient de Opdrachtgever Wouters Vloeren daarvan in kennis te stellen en zal de Opdrachtgever onmiddellijk de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de eigendomsrechten van Wouters Vloeren.
- 12.7. De Opdrachtgever is tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Wouters Vloeren heeft voldaan, verplicht om de Vloeren waarop een eigendomsvoorbehoud rust zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Wouters Vloeren te bewaren.
- 12.8. Indien de Opdrachtgever handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of Wouters Vloeren een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, dan komt aan Wouters Vloeren en zijn werknemers het onherroepelijk recht toe het terrein van de Opdrachtgever te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Vloeren terug te nemen. Een en ander onverminderd het recht van Wouters Vloeren op vergoeding van schade, gedeerde winst en rente en het recht de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring te ontbinden.

#### **Artikel 13. Klachten**

- 13.1. De Opdrachtgever wordt geacht direct na de oplevering van de Vloer en de Werkzaamheden tot de inspectie daarvan over te gaan en daaraan geconstateerde gebreken terstond aan

- Wouters Vloeren te melden. De Opdrachtgever dient Wouters Vloeren de gelegenheid te geven deze melding te controleren.
- 13.2. Indien het herstellen van een tekortkoming in het opgeleverde niet meer mogelijk is, dan zal Wouters Vloeren slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14 van deze algemene voorwaarden.
- 13.3. Klachten over het opgeleverde worden niet (verder) kosteloos in behandeling genomen en Wouters Vloeren is niet aansprakelijk indien:
- a. De Opdrachtgever gebreken aan het opgeleverde niet onverwijld na voltooiing van de Werkzaamheden aan Wouters Vloeren meldt;
  - b. Gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik;
  - c. Gebreken het gevolg zijn van bovenmatige puntbelasting, zoals het betreden van de Vloer met naaldhakken of het (ver)plaatsen of laten vallen op de Vloer van scherpe of krassende zaken;
  - d. Door de Opdrachtgever en/of derden werkzaamheden en/of wijzigingen en/of reparaties aan het opgeleverde zijn uitgevoerd;
  - e. Onderhouds- en schoonmaakvoorschriften en overige gebruiksinstructies niet zijn nageleefd;
  - f. Gebreken veroorzaakt zijn door van buitenkomende omstandigheden zoals: brand, natuurrampen, ontploffingen, vernieling, rook, schoonmaakmiddelen, vuilophoping, aardverschuivingen, overstromingen, vocht en weersomstandigheden;
  - g. Er sprake is van een geringe in de handel gebruikelijke en/of onvermijdelijke afwijking;
  - h. Gebreken veroorzaakt zijn door materialen die niet door Wouters Vloeren zijn geleverd en/of door werkzaamheden die niet door Wouters Vloeren zijn uitgevoerd;
  - i. Gebreken veroorzaakt zijn door eigenschappen en/of gebreken in de ondervloer;
  - j. Gebreken veroorzaakt zijn door een hoge temperatuur van het vloeroppervlak, bijvoorbeeld door centrale verwarmingsleidingen of door vloerverwarming;
  - k. Indien een vloer waaraan Wouters Vloeren Werkzaamheden heeft uitgevoerd of de Vloer die door Wouters Vloeren is opgeleverd, niet is onderhouden met de onderhoudsmiddelen van Wouters Vloeren;
  - l. Voor schade die is ontstaan doordat de Opdrachtgever een of meerdere van zijn verplichtingen jegens Wouters Vloeren die volgen uit de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de wet niet of niet behoren is nagekomen.
- 13.4. De kosten van herstelwerkzaamheden die de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf zelf of door een derde heeft laten uitvoeren, worden niet door Wouters Vloeren vergoed.
- 13.5. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
- 13.6. Indien gebreken of schades aan het opgeleverde het gevolg zijn van omstandigheden zoals omschreven in artikel 13.3, dan worden alle kosten van deze herstelwerkzaamheden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. Alvorens deze herstelwerkzaamheden worden uitgevoerd, zal een offerte voor deze herstelwerkzaamheden naar de Opdrachtgever worden gestuurd of wordt de Opdrachtgever op enige andere wijze in kennis gesteld van de kosten voor de herstelwerkzaamheden.
- 13.7. De Opdrachtgever dient tevens te voldoen aan zijn verplichtingen die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden, zoals o.a. omschreven in artikel 7.3, indien Wouters Vloeren herstelwerkzaamheden aan de Vloer uitvoert, zonder dat de Opdrachtgever recht heeft vergoeding van kosten en/of arbeidstijd, zoals de kosten voor het ontruimen van de Locatie en afdekken/beschermen van eigendommen.

#### **Artikel 14. Aansprakelijkheid en verjaring**

- 14.1. Wouters Vloeren kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- a. Een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 16 van deze algemene voorwaarden;
  - b. Enige daad of nalatigheid van de Opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 14.2. De Opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens, informatie over de Locatie en over de vloer van de Opdrachtgever. Wouters Vloeren is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Opdrachtgever aangeleverde

- gegevens, informatie over de Locatie en over de vloer van de Opdrachtgever onjuist en/of niet volledig zijn of door het opvolgen van de door de Opdrachtgever gegeven instructies.
- 14.3. Indien de Opdrachtgever of een derde wijzigingen aanbrengt in het door Wouters Vloeren opgeleverde, dan is iedere aansprakelijkheid van Wouters Vloeren ten aanzien van een gebrek aan het opgeleverde en eventuele (gevolg)schade uitgesloten.
- 14.4. Wouters Vloeren aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van Wouters Vloeren in, de Opdrachtgever eist dat er toch bepaalde Werkzaamheden doorgang moeten vinden.
- 14.5. Wouters Vloeren is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit of te wijten aan afwijkingen van roerende of onroerende zaken waaraan Wouters Vloeren Werkzaamheden verricht.
- 14.6. Wouters Vloeren is niet aansprakelijk indien lijm of egaline, om welke reden dan ook, loskomt van de bestaande ondervloer of muur.
- 14.7. Het is mogelijk dat na de oplevering van een gespijkerde Vloer, spijkers in de Vloer omhoog komen. In een dergelijk geval is er geen sprake van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Wouters Vloeren. Wouters Vloeren is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, waaronder letselschade, ontstaan doordat spijkers in een gespijkerde Vloer omhoog komen.
- 14.8. Wouters Vloeren is niet aansprakelijk voor schade aan de Vloer en/of aan eigendommen van de Opdrachtgever of van een derde indien de Opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen die voortvloeien uit artikel 7.3.
- 14.9. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat de ondervloer geschikt is voor de Werkzaamheden. Voorafgaand aan de uitvoering van de Werkzaamheden controleert Wouters Vloeren of de ondervloer van de Opdrachtgever geschikt is voor het leggen van de Vloer. Dit betekent echter niet dat Wouters Vloeren garandeert dat de ondervloer geschikt is voor het leggen van de Vloer. Indien na de Werkzaamheden de ondervloer niet geschikt blijkt te zijn, dan is dat voor risico van de Opdrachtgever en is Wouters Vloeren niet aansprakelijk voor eventuele gebreken aan de Vloer of voor overige (gevolg)schade die door de ondervloer zijn ontstaan en kan Wouters Vloeren niet verplicht worden tot het uitvoeren van kosteloze herstelwerkzaamheden.
- 14.10. Indien Wouters Vloeren op verzoek van de Opdrachtgever Werkzaamheden uitvoert aan de vloer van de Opdrachtgever, dan is dit voor risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever aanvaardt het risico dat door het uitvoeren van Werkzaamheden aan zijn vloer onderliggende/niet eerder zichtbare gebreken aan de vloer, onderlinge kleurverschillen van de vloerdelen en/of naden en knoesten zichtbaar worden. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de gevolgen van het door Wouters Vloeren schuren van zijn parketvloer en blijkt dat de toplaag van zijn parketvloer te dun is. Wouters Vloeren is niet aansprakelijk voor gebreken aan de vloer van de Opdrachtgever na de Werkzaamheden, tenzij de Opdrachtgever aantoont dat het gebrek is ontstaan door een grove fout aan de zijde van Wouters Vloeren.
- 14.11. Wouters Vloeren is niet aansprakelijk voor vorderingen van derden, zoals (onder)buren van de Opdrachtgever, die voortvloeien uit (geluids)overlast die ervaren wordt door of na afloop van de Werkzaamheden.
- 14.12. Het achterlaten van eigendommen op de Locatie is voor risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het correct afsluiten van de Locatie. Derhalve is Wouters Vloeren niet aansprakelijk voor vermissing of diefstal van zaken die zijn achtergelaten op de Locatie.
- 14.13. Wouters Vloeren is niet aansprakelijk voor schade die inherent is aan dan wel onvermijdelijk is bij het door Wouters Vloeren op correcte wijze uitvoeren van de Overeenkomst.
- 14.14. Wouters Vloeren is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van gevolgschade. Als gevolgschade wordt in ieder geval aangemerkt: gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsschade, bedrijfsstoring, vertragingsschade, reputatieschade, milieuschade, arbeidskosten, opgelegde boetes en indirecte schade, ongeacht hun oorsprong.
- 14.15. Indien Wouters Vloeren aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade of indien een bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperking rechtens niet is toegestaan, dan is de aansprakelijkheid van Wouters Vloeren beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Wouters Vloeren gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Wouters Vloeren beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke

wetsbepaling, tot het factuurbedrag dat de Opdrachtgever betaald heeft voor het deel van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

- 14.16. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens Wouters Vloeren vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de Opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens Wouters Vloeren kan aanwenden.
- 14.17. De Opdrachtgever vrijwaart Wouters Vloeren voor vorderingen die derden tegen Wouters Vloeren instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor Wouters Vloeren niet aansprakelijk is ingevolge het voorgaande. De Opdrachtgever is gehouden Wouters Vloeren op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten en schades die voor Wouters Vloeren mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen hem ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.

#### **Artikel 15. Opschorting en ontbinding**

- 15.1. Wouters Vloeren is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn op te schorten indien:
- De Opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen jegens Wouters Vloeren, zoals de verplichtingen omschreven in artikel 7;
  - Wouters Vloeren bij het uitvoeren van de Werkzaamheden wordt of dreigt te worden blootgesteld aan een gevaarlijke situatie;
  - Het materiaal waarmee alsmede de omstandigheden waarin de opdracht dient te worden uitgevoerd niet voldoen aan de daaraan door de wet gestelde eisen;
  - Na het sluiten van de Overeenkomst Wouters Vloeren ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
- 15.2. Wouters Vloeren is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
- 15.3. Voorts is Wouters Vloeren bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 15.4. Wouters Vloeren is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever surseance van betaling verzoekt of deze aan de Opdrachtgever wordt verleend, ingeval de Opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de Opdrachtgever niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.
- 15.5. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden of de uitvoering van de Overeenkomst wordt opgeschort, dan worden alle tot aan het moment van de ontbinding resp. opschorting door Wouters Vloeren uitgevoerde Werkzaamheden en in het kader van de Overeenkomst ingekochte materialen aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 15.6. Wouters Vloeren behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 16. Overmacht**

- 16.1. Wouters Vloeren is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: extreme weersomstandigheden; overstromingen; aardverschuivingen; natuurrampen; terrorisme; stroomstoring; epidemieën; pandemie; brand; ziekte van een of meerdere natuurlijke personen die namens Wouters Vloeren de Overeenkomst uitvoeren; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; diefstal; stakingen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; verlies of beschadigingen van materialen bij het transporteren daarvan; het niet, niet tijdig of verkeerd leveren van materialen aan Wouters Vloeren door zijn leverancier; ex- en importverboden; verkeersstoring; verkeersongeval; autopech; het kapot gaan van machines of overige materialen; blokkades; overheidsmaatregelen; wijzigingen in wet- en regelgeving.



- 16.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een door Wouters Vloeren ingeschakelde derde partij of van een leverancier van Wouters Vloeren.
- 16.3. Wouters Vloeren heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Wouters Vloeren zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 16.4. In het geval dat Wouters Vloeren door overmacht wordt verhinderd de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, dan heeft Wouters Vloeren het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks naar zijn keuze, zonder dat Wouters Vloeren gehouden is om enige door de Opdrachtgever geleden schade te vergoeden.
- 16.5. In het geval dat Wouters Vloeren ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk aan zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever die voortvloeien uit de Overeenkomst heeft voldaan en ten behoeve van de Opdrachtgever gedeeltelijk Werkzaamheden heeft verricht, dan is Wouters Vloeren gerechtigd om deze Werkzaamheden te factureren.

#### **Artikel 17. Geheimhouding**

- 17.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 17.2. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Wouters Vloeren gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde(n) mede te verstrekken en Wouters Vloeren zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Wouters Vloeren niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot kosteloze ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### **Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 18.1. Op elke Overeenkomst tussen Wouters Vloeren en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Alle geschillen ter zake van Overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en Wouters Vloeren worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Wouters Vloeren gevestigd is. De Opdrachtgever zijnde een Consument heeft 1 maand de tijd nadat Wouters Vloeren zich Schriftelijk jegens de Opdrachtgever zijnde een Consument op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.